

吉祥全球實業股份有限公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。我司對利害關係人的定義係為對吉祥全球公司產生影響或受吉祥全球公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區／非政府／非營利組織等。

如果您有寶貴意見要反應，可透過下列方式跟我們聯繫：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道、回應方式及頻率	聯絡窗口 (02)8911-2000
員工	勞僱關係、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資會議(每季一次)、福委會(每季一次)、電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長
客戶	顧客關係管理、顧客隱私及資訊安全、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新	客戶滿意度調查(每年一次)、電話聯繫、 公司網站： www.focl.com.tw/contact.php email : sales@focl.com.tw	業務部 黃小姐
供應商	採購實務／供應商評鑑、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新、反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑(每年一次)、電話聯繫、資訊公告 email : nicole_chen@innotek-led.com.tw	採購部 陳小姐
投資人	健全公司治理、法律遵循、經營績效、風險管理、財務資訊	股東會(每年一次)、法人說明會(每季一次)、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	總經理室 郝副理
政府	證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	代理發言人 林財務長
社區／非政府／非營利組織	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長